

Általános szerződési feltételek

Á.SZ.F.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- **Név:** Königstore
- **Székhely** (nem üzlet): 1033 Budapest, Folyamőr utca 9.
- **Elérhetőség** (kapcsolattartás): festerhun22@gmail.com
- **Telefonszám:** +36305559410

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

- **Jogi háttér:** A szerződéses viszonyra a magyar jog vonatkozik, különös tekintettel a Ptk.-ra (Polgári Törvénykönyv) és az elektronikus kereskedelmi törvényre.
- **Hatály:** A jelen ÁSZF 2022. május 13-tól érvényes, és visszavonásig hatályban marad. Módosítások esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat a weboldalon és e-mailben. A módosítások nem vonatkoznak a már megkötött szerződésekre.
- **Weboldal tartalom:** A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal, annak részei és tartalmai feletti teljes rendelkezésre. Tilos a tartalom másolása, letöltése, tárolása vagy értékesítése a Szolgáltató engedélye nélkül.
- **Felelősség:** A Szolgáltató nem felelős más weboldalak által közzétett termékek adás-vételéért.

1. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS

- **Valótlan adatok:** Ha a vásárlás során téves vagy más személyhez köthető adatokat ad meg, a szerződést érvényteleníthetik, ha a bíróság ezt megállapítja.
- **Adatkezelés:** A Szolgáltató nem felelős az adatbeviteli hibákból eredő problémákért (pl. szállítási késedelem). Ha a Felhasználóval történő egyeztetés után a téves adatokat javítják, a rendelés problémamentes lehet.
- **Jelszó:** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a jelszóval kapcsolatos problémákért vagy ha illetéktelenek hozzáférnek.

1. TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ÁRAK

- **Termékek és árak:** A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, amelyek az áfát tartalmazzák, de a szállítási és fizetési díjak nem. Díszcsomagolás esetén külön díj is felszámítható.
- **Akciók:** Ha akciós árakat hirdetnek, a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat az akciós időszakról. Az akciók jogszerűek, és az árakat az előírt rendeletek szerint határozzák meg.
- **Hibás árak:** Ha hibás árat tüntetnek fel (például 0 Ft, 1 Ft, vagy egy akciós ár nem felel meg a valós kedvezménynek), a Szolgáltató nem köteles azt elfogadni. Ilyen esetben az alábbi lehetőségek vannak:
 - A megrendelés törlése.
 - A megrendelés fenntartása a helyes áron.

1. RENDELÉS MENETE

5.1. A vásárló a regisztráció után bejelentkezik a webshopba, mivel a vásárlás regisztrációhoz kötött.

5.2. A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket és beállítja azok darabszámát.

5.3. A vásárló a kosárba helyezi a választott termékeket. A kosár tartalma bármikor megtekinthető a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem kíván további terméket vásárolni, a vásárló ellenőrzi a kosárban lévő termékek darabszámát, és az „X” ikonra kattintva törölheti a kiválasztott terméket.

5.5. A vásárló megadja a szállítási címet, majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot, amelyek a következő lehetőségeket kínálják:

5.5.1. Fizetési módok:

- **Utánvétes fizetés:** Ha a megrendelt termék futárszolgálattal vagy csomagpontra kerül kiszállításra, a vásárló készpénzben vagy bankkártyával fizethet a termék átvételkor a futárnak vagy a csomagponton.

Az utánvét díja 50000ft alatt 2500ft. 50000-100000ft között 3000ft.

- **Átutalásos fizetés:** A vásárlónak a megrendelt termékek összegét 3 napon belül át kell utalnia a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára. A termékek átvételéhez a vásárlónak meg kell várnia az összeg beérkezését.
- **Online bankkártyás fizetés:** A vásárló online bankkártyával fizethet a biztonságos pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül.

SimplePay bankkártyás fizetés: A vásárló tudomásul veszi, hogy a szolgáltató adatokat továbbítja az OTP Mobil Kft.-nek a fizetési folyamat során.

K&H bankkártyás fizetés: A vásárló az áruházban történő vásárlás után a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. oldalára irányítódik, ahol biztonságos tranzakcióval fizethet bankkártyájával.

- **Paypal-lal történő fizetés:** A vásárló a PayPal rendszerén keresztül választhat bankkártyás fizetést, vagy egy vendég PayPal hozzáféréssel is kiegyenlítheti a vásárlást.

5.5.2. Szállítási költség: A pontos szállítási információk az alábbi oldalon találhatók.

5.6. A végösszeg tartalmazza az összes költséget, és a vásárló köteles ellenőrizni, hogy a megrendelt termékek minősége és mennyisége megfelelő. A termékek kézbesítése munkanapokon, 8 és 17 óra között történik.

5.7. Miután a vásárló megadta az adatokat, a „Rendelés elküldése” gombra kattintva véglegesíti a rendelést. Előtte még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, és megjegyzést is hozzáfűzhet.

5.8. A vásárló a rendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: A vásárló bármikor visszaléphet az előző lépéshez, és módosíthatja a megadott adatokat.

5.10. A vásárló e-mailben visszaigazolást kap a megrendelés elküldését követően. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló a szerződés alól mentesül.

5.11. A visszaigazolás automatikus és nem keletkeztet szerződést. A szerződés akkor jön létre, ha a szolgáltató egy újabb e-mailben értesíti a vásárlót a rendelés részleteiről.

1. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendeléseket munkanapokon, munkaidőben dolgozzák fel. Az ügyfélszolgálat visszaigazolja, mikor lesz a rendelés teljesítve.

6.2. Az általános teljesítési határidő 1-3 munkanap a szerződés létrejöttét követően.

6.3. Az adásvételi szerződés értelmében a szolgáltató köteles a terméket átadni, a vásárló pedig köteles kifizetni és átvenni a terméket.

6.4. A kárveszély akkor száll át a vásárlóra, amikor ő, vagy az általa kijelölt személy átvette a terméket.

6.5. Ha a szolgáltató késedelembe esik, a vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a póthatáridőn belül sem történik teljesítés, a vásárló elállhat a szerződéstől.

6.6. A vásárló elállhat a szerződéstől, ha a szolgáltató megtagadja a teljesítést, vagy ha a szerződéses teljesítési idő lejárt.

6.7. Ha a szolgáltató nem tudja teljesíteni a szerződést, mert a termék nincs készleten, köteles tájékoztatni a vásárlót, és visszatéríteni a kifizetett összeget.

6.8. Ha a vásárló nem veszi át a terméket, a szolgáltató jogosult tárolási és szállítási költséget felszámítani.

1. ELÁLLÁS JOGA

7.1. A fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amelyet a termék átvételétől számított 3 napon belül gyakorolhat.

7.2. Az elállási jogot a fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

7.3. Az elállási jog a termék átvételének napjától számított 3 nap után jár le.

7.4. A fogyasztó a termék átvételének napja előtt is gyakorolhatja az elállási jogot.

7.5. A termék visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli.

7.6. Az elállási jog gyakorlásakor csak a termék visszaküldésének költsége terheli a fogyasztót, egyéb költség nem merül fel.

7.7. Nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót, ha a terméket kifejezett kérésére állították elő vagy a termék személyre szabott.

7.8. A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot, ha az áruk természeténél fogva nem visszaküldhetőek, mint például romlandó termékek, vagy lezárt csomagolású termékek.

1. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban előírt minőségi követelményeknek. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett volna.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén semmis minden olyan kikötés, amely a kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezésektől a Fogyasztó hátrányára eltér.

Kellékszavatosság

Felhasználó hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Választása szerint kérhet kijavítást, kicserélést, árleszállítást vagy a szerződéstől való elállást. A választott jog gyakorlása során áttérhet másik jogra, de az ezzel járó költségeket általában ő viseli, kivéve, ha az indokolt vagy a Szolgáltató adott rá okot.

Kellékszavatossági igény érvényesítési határideje

Felhasználó a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül köteles jelezni. Az igényérvényesítés határideje két év (vállalkozások és használt termékek esetén egy év).

Termékszavatosság

Fogyasztó dönthet, hogy kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesít. Termékszavatossági igény során a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól vagy forgalmazótól. A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

Jótállás

Bizonyos tartós fogyasztási cikkek esetén a Szolgáltató jótállásra köteles.

Jótállási időtartam:

- 15 000 - 300 000 Ft közötti termékek esetén 1 év,

A jótállási igény keretében a fogyasztó kérheti a termék kijavítását, kicserélését vagy levásárlást.

A fenti jogok az egyes fogyasztókat eltérő feltételekkel illetik meg attól függően, hogy fogyasztónak vagy vállalkozásnak minősülnek.

1. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. A Szolgáltató jogosult harmadik felet igénybe venni kötelezettségei teljesítéséhez. Az általa bevont közreműködő jogellenes magatartásáért úgy felel, mintha azt saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely rendelkezése érvénytelenné, jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazhatóságát.

10.3. Amennyiben a Szolgáltató nem él a Szabályzatban biztosított jogaival, az nem jelenti a jogról való lemondást. Bármely jogról történő lemondás kizárólag írásban, kifejezett nyilatkozattal érvényes. Ha a Szolgáltató egy adott esetben nem követeli meg egy feltétel szigorú betartását, az nem jelenti azt, hogy a jövőben is így járna el.

10.4. A Szolgáltató és a Felhasználó esetleges vitás ügyeiket elsősorban békés úton igyekeznek rendezni.

10.5. A Szolgáltató webáruháza Magyarországon működik és annak karbantartását is itt végzik. Mivel a weboldal más országokból is elérhető, a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, a Polgári perrendtartás 26. § (1) bekezdése szerint a szerződésből eredő jogvitákban a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.6. A Szolgáltató nem alkalmaz eltérő hozzáférési feltételeket a webáruházban elérhető termékekre a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján.

10.7. A Szolgáltató az általa elfogadott fizetési módok tekintetében sem alkalmaz különbségtételt a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye, letelepedési helye, a fizetési számla helye, a pénzforgalmi szolgáltató székhelye vagy a fizetési eszköz kibocsátásának helye alapján, amennyiben az az Európai Unión belül történt.

10.8. A Szolgáltató megfelel az (EU) 2018/302 rendelet előírásainak, amely tiltja a belső piacon belüli indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozást és a fogyasztók megkülönböztetését.

1. PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS (FOGYASZTÓK ESETÉN)

11.1. A Szolgáltató célja, hogy minden megrendelést megfelelő minőségben, a vásárlók elégedettségére teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, azt telefonon, e-mailben vagy levélben is benyújthatja.

11.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja és szükség esetén intézkedik. Ha a vásárló nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít a panaszról, amelynek egy példányát átadja a vásárlónak.

11.3. Az írásban benyújtott panaszokra a Szolgáltató 30 napon belül érdemben válaszol és intézkedik annak közlése iránt. Amennyiben a panaszt elutasítja, annak indokait is megjelöli. A panaszokról készült jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig megőrzi, és az illetékes hatóság kérésére rendelkezésre bocsátja.

11.4. Amennyiben a Felhasználó panaszát a Szolgáltató elutasítja, jogosult hatósági vagy békéltető testületi eljárás kezdeményezésére.

11.5. A fogyasztók panasszal fordulhatnak a fogyasztóvédelmi hatósághoz a vonatkozó jogszabályok és a 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján. A hatóságot a kormányhivatal látja el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>